

Taller 1: Role-Playing de Alta Complejidad "La Voz de la Asertividad"

En entornos laborales de alta presión, la comunicación suele polarizarse hacia la agresión o el silencio pasivo. Este taller profundiza en la "Asertividad Situacional", que es la capacidad de mantener la posición profesional y los límites del cargo sin fracturar las relaciones interpersonales. Se centra en el dominio del lenguaje corporal y el uso de estructuras lingüísticas que desarmen la defensividad del interlocutor.

- **Objetivo:** Desarrollar competencias avanzadas de negociación y expresión asertiva mediante la técnica del "Mensaje Yo", garantizando la integridad emocional del equipo en situaciones de conflicto.
- **Lo que debe hacer de forma individual:** Usted debe seleccionar una situación real de conflicto que haya vivido o presenciado. Debe redactar un guion detallado donde aplique los cuatro pasos del asertividad: 1. Describir el hecho sin juzgar, 2. Manifestar su sentimiento personal, 3. Expresar la necesidad técnica y 4. Plantear una solución colaborativa. Posteriormente, realizará la simulación frente al grupo para recibir retroalimentación sobre su tono de voz y postura.
- **Ejemplo de Guía:**
 - **Situación:** Un compañero de equipo entrega su parte del proyecto con errores constantes, afectando su desempeño.
 - **Respuesta Robusta:** "He observado que los últimos dos informes presentan datos sin tabular **Hecho**. Esto me genera inquietud porque debo dedicar tiempo extra a corregirlos y me preocupa no cumplir con el plazo de la dirección **Sentimiento/Impacto**. Le solicito que a partir de ahora usemos la plantilla oficial de Excel **Necesidad**. ¿Podemos revisar juntos el proceso para asegurar que la información sea exacta? **Solución**"